



Annuleringsvoorwaarden

In de navolgende artikel(en)(leden) worden de annuleringsvoorwaarden beschreven, welke van toepassing zijn op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen DROOM! en de gast.

Artikel 1 – Wijzigingen of annuleringen van een ontbijt- of lunchreservering

1.1 – Wanneer een reservering uitsluitend voor het restaurant (tafelreservering) aangaande een ontbijt of lunch is gemaakt betreffende een groep vanaf 15 personen geldt voor annulering of wijziging van die reservering het volgende:

- Wijzigingen of annuleringen kunnen tot en met 2 werkdagen voorafgaand aan de gereserveerde dag kosteloos doorgegeven worden.
- Bij wijzigingen van het aantal personen vanaf 1 werkdag voorafgaand aan de gereserveerde dag wordt 35% van de totaalprijs van de verminderde personen in rekening gebracht.
- Bij annuleringen vanaf 1 werkdag voorafgaand aan de gereserveerde dag of in geval van no-show wordt 35% van de totaalprijs in rekening gebracht.

1.2 – Annuleringen en wijzigingen dienen schriftelijk (per e-mail of brief) te geschieden. Aan een mondelinge annulering of wijziging kan de gast geen rechten ontlelen.

Artikel 2 – Wijzigingen of annuleringen van een diner reservering

2.1 – Wanneer een reservering uitsluitend voor het restaurant (tafelreservering) aangaande een diner is gemaakt dan geldt voor annulering of wijziging van die reservering het navolgende:

- Wijzigingen of annuleringen kunnen tot en met 3 werkdagen voorafgaand aan de gereserveerde dag kosteloos doorgegeven worden.
- Bij wijzigingen 1 werkdag voorafgaand aan de gereserveerde dag (uiterlijk 17.00 uur) wordt 35% van de totaalprijs van de verminderde personen in rekening gebracht.
- Bij annuleringen 1 werkdag voorafgaand aan de gereserveerde dag (uiterlijk 17.00 uur) wordt 35% van de totaalprijs in rekening gebracht.
- In geval van wijzigingen, annuleringen of no-show op de gereserveerde dag wordt 100% van de totaalprijs in rekening gebracht.

2.2 – Onder diner vallen de reserveringen van het zogeheten broodjes-, DROOM!- en DROOM! dinerbuffet.

2.3 – Annuleringen en wijzigingen dienen schriftelijk (per e-mail of brief) te geschieden. Aan een mondelinge annulering of wijziging kan de gast geen rechten ontlelen.

Artikel 3 – Wijzigingen of annuleringen van een vergaderzaalreservering

3.1 – Wanneer een reservering voor uitsluitend het huren van één of meerdere vergaderzalen is gemaakt dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:



- Wijzigingen kunnen tot de gereserveerde dag kosteloos doorgegeven worden, tot het minimaal aantal vereiste personen waarvoor de betreffende zaal gereserveerd moet worden. Het minimaal aantal personen per zaal is als volgt:
 - Zaal 1: 2 personen
 - Zaal 2: 3 personen
 - Zaal 3: 15 personen
 - Zaal 4: 12 personen
 - Zaal 5: 30 personen
 - Zaal 6: 10 personen
 - Zaal 7: 4 personen
 - Zaal 8: 4 personen
 - Zaal 9: 2 personen
 - Zaal 10: 2 personen
- Annuleringen kunnen tot 15 werkdagen voorafgaand aan de gereserveerde dag kosteloos doorgegeven worden.
- Bij annuleringen vanaf 15 werkdagen tot 5 werkdagen voorafgaand aan de gereserveerde dag wordt 25% van de totaalprijs in rekening gebracht.
- Bij annuleringen vanaf 5 werkdagen tot de gereserveerde dag wordt 60% van de totaalprijs in rekening gebracht.
- In geval van wijzigingen, annuleringen of no-show op de gereserveerde dag wordt 100% van de totaalprijs in rekening gebracht.

3.2 – Annuleringen en wijzigingen dienen schriftelijk (per e-mail of brief) te geschieden. Aan een mondelinge annulering of wijziging kan de gast geen rechten ontlenen.

Artikel 4 – Wijzigingen of annuleringen van bestellingen van de DROOM! bezorgservice

4.1 – Wanneer een bestelling voor uitsluitend het afnemen van één of meerdere producten van de DROOM! bezorgservice is gemaakt dan geldt voor wijziging of annulering van die bestelling het volgende:

- Wijzigingen of annuleringen kunnen tot en met 2 werkdagen voorafgaand aan de datum van aflevering kosteloos doorgegeven worden.
- Bij wijzigingen vanaf 2 werkdagen of minder tot aan de dag (uiterlijk 17.00 uur) waarop de bestelling afgeleverd dient te worden wordt 35% van de totaalprijs van de verminderde personen in rekening gebracht.
- Bij annuleringen vanaf 2 werkdagen of minder tot aan de gereserveerde dag (uiterlijk 17.00 uur) waarop de bestelling afgeleverd dient te worden wordt 35% van de totaalprijs in rekening gebracht.
- Bij wijzigingen of annuleringen op de dag waarop de bestelling dient afgeleverd te worden zal 100% van de bestelwaarde verschuldigd zijn.

4.2 – Annuleringen en wijzigingen dienen schriftelijk (per e-mail of brief) te geschieden. Aan een mondelinge annulering of wijziging kan de gast geen rechten ontlenen.



Artikel 5 – Wijzigingen of annuleringen van ‘Luxe Borrel’

5.1 – Wanneer een reservering voor de ‘Luxe Borrel’ is gemaakt geldt voor annulering of wijziging van die reservering het navolgende:

- Wijzigingen of annuleringen kunnen tot en met 2 werkdagen voorafgaand aan de gereserveerde dag kosteloos doorgegeven worden.
- Bij wijzigingen 1 werkdag voorafgaand aan de gereserveerde dag (uiterlijk 17.00 uur) wordt 35% van de totaalprijs van de verminderde personen in rekening gebracht.
- Bij annuleringen 1 werkdag voorafgaand aan de gereserveerde dag (uiterlijk 17.00 uur) wordt 35% van de totaalprijs in rekening gebracht.
- In geval van wijzigingen, annuleringen of no-show op de gereserveerde dag wordt 100% van de totaalprijs in rekening gebracht.

5.2 – Annuleringen en wijzigingen dienen schriftelijk (per e-mail of brief) te geschieden. Aan een mondelinge annulering of wijziging kan de gast geen rechten ontlenen.